

Des possibilités en Provence-Alpes-Côte d'Azur

Intervention de Camille Lecardonnel-Vidal, Chargée de projets Métiers - Mixité, Cité des Métiers Provence-Alpes-Côte d'Azur

La Cité des Métiers Provence-Alpes-Côte d'Azur est située à Marseille. Elle est un centre de ressources documentaires et numériques. Son but est la promotion des métiers et des formations.

Dans cette structure, l'emploi est traité à travers 4 angles : l'orientation, la formation, l'emploi, la création d'activité.

Ce lieu d'accueil répond une charte nationale et propose un service anonyme et gratuit. Il propose l'accès à de nombreux services et accompagnements :

- Documentation Métiers
- Des ordinateurs en libre accès
- Des ateliers et la rencontre de conseillers d'orientation sans rendez-vous.
- De nombreux services en ligne (comme la plateforme de Pôle emploi : « Emploi Store »)

Le centre est ouvert du lundi au vendredi de 10h à 18h et parfois en nocturne. Des visites de groupes sont aussi proposées.

Il s'agit d'un lieu multi-partenarial, il accompagne l'ensemble des centres associés de son territoire et favorise le développement d'actions et le rapprochement de structures.

La Cité des Métiers souhaite développer des actions en direction des établissements de lecture publique et a participé au Séminaire organisé par la BPI en novembre 2017 (cf. intervention Partenariat Cité des métiers | Bibliothèque Publique d'Information : Être un centre associé). À cet effet, la Cité des Métiers Provence-Alpes-Côte d'Azur s'est rapprochée de l'ArL.

En décembre 2017, une enquête a été conduite conjointement par la Cité des Métiers et l'ArL.

54 bibliothèques y ont répondu.

Les grands constats de cette enquête :

- des fonds spécialisés sont présents dans les bibliothèques [74% des répondants]. Les principales thématiques de ce fonds sont destinées à la découverte « Métiers » [80%], à l'orientation [77%], à la recherche d'emploi [62%] et à la formation / création d'activité [60%]
- des sollicitations des usagers sur la question de l'emploi [32 % très régulièrement, 13% régulièrement, 46% rarement et 9% jamais]
- des bibliothécaires souhaitant des informations sur l'offre et les services disponibles pour le public, ainsi que des contacts relais.

Des Centres associés existent déjà en Provence-Alpes-Côte d'Azur, ils sont basés à : Gap, Istres, Cavaillon, Martigues, Aubagne et Toulon.

Les bibliothèques peuvent prendre contact directement avec eux pour imaginer des partenariats (ateliers, animations et informations)

La Cité des Métiers Provence-Alpes-Côte d'Azur envisage la création de Centres associés en bibliothèque, notamment dans les Alpes-Maritimes et Alpes-de-Haute-Provence.

Il est déjà possible de consulter un certain nombre de ressources sur le site de la Cité :

- L'annuaire d'entreprises
- Les tests d'orientation : pour les jeunes et plus expérimentés à partir du site Transférance
- L'agenda de tous les acteurs
- La newsletter : pour connaître l'actualité hebdomadaire sur le territoire
- Présentation des bonnes pratiques pour la mixité professionnelle
- Des rapports, études, actualités sur le territoire